

# Naparpellet aumenta los servicios y flota de vehículos

PRIMER FABRICANTE Y DISTRIBUIDOR CON DOBLE CERTIFICACIÓN ENPLUSA1 Y DINPLUS

Naparpellet nació hace diez años como un proyecto empresarial de Cerámica Utzubar ubicada en Etxarri Aranatz para satisfacer la demanda del consumo de pellet. Se apostó por un nuevo mercado de energía sostenible y con la convicción de que desde los proyectos empresariales podemos sumar en el cuidado del medio ambiente y del planeta. Cerámica Utzubar había iniciado 2 años antes la comercialización del primer ladrillo "ecológico" del país, producido con energía 100% sostenible.

A lo largo de estos 10 años se han realizado numerosas inversiones hasta poder alcanzar las 40.000-60.000Tm/año. Cuenta con presencia en todo el mercado nacional, Francia, Italia, y países limítrofes, donde ha asentado sus productos con la referencia de la máxima calidad europea. Desde sus inicios, ha sido reconocido



Vista general de las instalaciones de Naparpellet en Etxarri Aranatz (Navarra). CEDIDA

como uno de los mejores pellets del mercado nacional y europeo, superando con holgura los mínimos establecidos por los certificados de calidad más exigentes del mercado europeo (ENPlusA1 y DINplus). Ade-

más de ser la primera planta en el país en obtener dicha doble certificación, se ha convertido en la primera planta recomendada por los principales fabricantes de calderas y estufas de Europa.

En el año 2013, se ampliaron los servicios con una pequeña estructura de distribución certificada de pellet y astilla mediante la incorporación de uno de los primeros camiones neumáticos de astilla y pellet. Este tipo de ser-

## RECOMENDACIONES

### SILOS DE PELLET

- ▶ Pellet y distribuidor certificado en ENPlusA1 y/o DINPlus.
- ▶ La capacidad mínima: +/- consumo anual. Unifamiliar +/- 8-10m<sup>3</sup>.
- ▶ Pedidos en verano: Mejor precio que en invierno.
- ▶ Pedidos con antelación de 10-15 días. (ahorro max. 40%).
- ▶ Limpieza anual de equipos y silos. Aspirar serrín.
- ▶ Recomendable dos tomas y con conexión a tierra y tela anti-impacto. Evitar codos 90°.
- ▶ Comprobar acceso de vehículos pesados.
- ▶ Los silos son salas ATEX. Cuidado con accesos sin ventilación adecuada. Sin instalación eléctrica en el interior.

vicios es ideal para instalaciones unifamiliares y necesario en instalaciones grandes de gran consumo, como comunidades de vecinos, hoteles, piscinas municipales, colegios, etc.

Este año, Naparpellet ha incorporado una gran novedad en la gama de servicios neumáticos, incorporando un nuevo camión del mejor carrocerero austriaco del sector, con más de 25 años de experiencia y un sistema de gestión novedoso para optimizar costes de transporte. ■

Alfredo Martínez / DIRECTOR COMERCIAL DE NAPARPELLET

## “Ofrecemos asesoramiento y servicio integral para maximizar el ahorro”

El director comercial de Naparpellet explica cuáles son las ventajas del servicio neumático y las opciones más interesantes para el cliente.

### ▶ ¿Cómo se puede diferenciar un pellet de calidad?

▶ Los principales valores que hay que tener en cuenta son los siguientes:

- 100% serrín de pino con certificación ENPlusA1 y/o DINPlus, que exige cualquier fabricante de calderas y/o estufas para dar garantías de equipos. Aun así, la normativa marca mínimos, y Naparpellet los supera con holgura.
- Serrín de pino 100% sin aglutinantes

tes y secado a baja temperatura.

- Humedad media +/- 5,73% (Norma <10%).
- Durabilidad media 98,93% (Norma >97,5).
- Poder Calorífico neto 4,98-5,35 kwh/kg. (Norma >4,58 kwh/kg).
- Porcentaje de Finos: 0,19% (norma <1%).
- Cenizas a 550°C: 0,44% (norma ≤0,7).

Se trata de los resultados de las medias de los últimos 8 años.

▶ **Mucha gente conoce las ventajas de la biomasa, respecto al cuidado del medio ambiente al contar con balance neutro de CO<sub>2</sub>, independen-**

### cia energética y el ahorro frente a combustibles fósiles, pero ¿cuáles son las desventajas de la biomasa?

▶ Son todo ventajas, incluso los usuarios pueden vender las Tm de CO<sub>2</sub> que no se emiten. Pero es cierto que la biomasa depende de 4 pilares; equipo, materia prima, mantenimiento e instalación. Desgraciadamente si los cuatro parámetros no se controlan y no son adecuados, las instalaciones de biomasa pueden dar algún dolor de cabeza. Naparpellet ofrece a todo interesado un experto asesoramiento sobre biomasa.

Algunas recomendaciones:

-Combustibles: Pellet certificado ENPlusA1 y/o DINPlus. Astilla con humedad <25% y cribada.

-Instalación: Profesionales con experiencia e instalador autorizado. Evitar las salidas de humo en horizontal. Comprobar tiro de salida de humos.

-Equipo: Contratar equipo en mercado, asegundado SAT oficial en zona. Regular el equipo con el pellet que va a utilizar.

-Mantenimiento: Si no hay mantenimiento, hay problemas. Como mínimo 1 limpieza anual profunda.

### ▶ Respecto a los servicios neumáticos, ¿Qué recomendaciones podemos hacer a los lectores?

▶ Hay que tener en cuenta que la repercusión de TTE del producto en destino depende de la cantidad descargada. A partir de 5-6Tm de pellet, la repercusión de TTE se optimiza mucho. Comprar en verano sale más

barato. Nosotros aconsejamos que los silos de astilla sean de 50-60m<sup>3</sup> como mínimo.

### ▶ Cómo se puede maximizar el ahorro con estas instalaciones?

▶ Nos adaptamos a las necesidades del cliente, minimizando costes y emisiones del TTE, y le ofrecemos la posibilidad de contratar un servicio urgente, sin posibilidad de combinación y coste íntegro del transporte. También, disponemos de un servicio solicitado con antelación en combinación, mínimo de 10-15 días previos para poder combinar el servicio con otros clientes. Este modelo supone un ahorro máximo del 40%. Por último, contamos con un servicio de Lista de Difusión, por el que el cliente pasa a formar parte de la base de datos y lista de difusión para informarle de las rutas planificadas en su zona. Esto supone un descuento máximo del 50%. ■

**Fabricación y distribución CERTIFICADA de pellet y astilla**

**naparpellet**

**PELLET**

Máxima calidad en servicio y rapidez. Posibilidad de aspiración de silos. Mínima presión de descarga. Báscula certificada. Mínimo ruido. Hasta 40m de mangueras.

**10 años aniversario**

**ASTILLA**

40m<sup>3</sup>. Báscula calibrada. Sin elevación ni volquete. Mínima presión de descarga y ruido.