

1.4. ¿POR QUÉ ELEGIR NAPARPELLET? #+QPellet

Naparpellet es referente en el mercado europeo como fabricante de pellet de la máxima calidad. Fuimos el primer grupo Fabricante-Distribuidor de la Península Ibérica en obtener la doble certificación ENPlusA1 y DINPlus, que superamos con holgura. Como fabricantes de pellet y astilla de primera calidad, contamos con la mayor gama de productos y colaboraciones del mercado nacional.

Fabricante recomendado por los principales productores de calderas y estufas europeos (**EDILKAMIN, UNGARO, PIAZZETTA, HARGASSNER, LASIAN, BRONPI, FERLUX, BIOCURVE, NATURAL FIRE, RTB ... etc**)

Nuestra política comercial se basa en los siguientes puntos:

- 1) **No trabajamos con grandes superficies ni grupos de compras.** Confiamos únicamente en distribuidores especializados.
- 2) **Radio de acción de comercialización:** Los distribuidores cuentan con un radio de acción de protección natural comercial, y no se establecen nuevos puntos de suministros, sin obtener su visto bueno y consentimiento del distribuidor. En formato de sacos (10-15kg) no trabajamos con clientes finales, desviando siempre dicho mercado a nuestros distribuidores.
- 3) **Campañas de verano e invierno:** Se trabaja siempre con dos campañas de verano (01/05-30/09) e invierno (01/10-30/04) para que los distribuidores puedan maximizar los márgenes en el producto y se pueda asegurar el servicio en invierno. Se recomienda a los clientes que para asegurarse en tiempo y forma el suministro en campaña de invierno (Octubre-Abril) se realice la planificación de retirada del 50-60% del volumen de consumo anual, en el periodo de verano (Mayo-Septiembre). Nos comprometemos a servir en invierno, un volumen cercano a la compra de verano, y tendrán prioridad de servicio en caso de puntas de pedidos, todos los clientes que hayan comprado en verano. Hay que tener en cuenta que, los clientes de neumático y graneles, con importante crecimiento anual, tienen una capacidad de almacenamiento muy limitada, y supone más del 30% de la producción en campaña de invierno.
- 4) La mayor gama de servicios y colaboraciones del mercado nacional:
 - a) **Posibilidad de combinar el pellet con palés de briquetas o palés de sacos de hueso de aceituna, de la máxima calidad del mercado.** Evita grandes stocks a los distribuidores para diversificar productos y mercados. Optimiza logística, stock y tesorería en gran medida a nuestros distribuidores.
 - b) **Posibilidad de combinar el pellet o cualquier otro tipo de biomasa comercializada en palés o Big-Bag con material cerámico.** La empresa matriz del grupo es CERÁMICA UTZUBAR, S.A. por lo que se puede ofertar material cerámico que pueda completar los camiones de biomasa o al revés. Se optimiza en gran medida la logística, minimizando emisiones medio ambientales, contando además con un fabricante de material cerámico de primerísima calidad. La cotización de los palés sueltos de pellet combinados con camión completo de cerámica, salen a precio de camión completo, siempre y cuando se realice la carga de 6 palés de pellet.
 - c) **Servicio de Paletería a nivel nacional:** Disponible para nuestros distribuidores. Posibilita el mercado a nivel nacional o a través de web y convierte el margen aplicado en beneficio neto. Los palés sueltos salen de fábrica directamente a tus clientes, sin stock ni transporte intermedio, a un precio enormemente ajustado. Descargas de 1-6 Palés con camión plataforma a pie de suelo.
 - d) **Posibilidad de servicios neumáticos y/o graneles a nivel nacional:** Realizamos servicio de pellet y/o astilla de primera calidad, mediante distribución certificada a través de nuestros propios medios y vehículos especializados en Navarra, Aragón, País Vasco, Cantabria, Soria y Burgos. En el resto de comunidades podemos atender a las demandas solicitadas a través de nuestra red de distribuidores o mediante vehículos externos.
 - e) **Servicios de hueso de aceituna a granel en cualquier tipo de transporte de camión completo:** A través de nuestras colaboraciones a nivel nacional, podemos dar respuesta a las peticiones de productos biomásicos agrícolas.
- 5) **Asesoramiento Técnico:** Contamos con más de 15 años de experiencia en el mundo de la Biomasa, por lo que podemos ofrecerte un excelente asesoramiento técnico y comercial en instalaciones, ejecución de silos, optimización de eficiencia.
- 6) Al contar con 2 empresas en el grupo, y gran volumen de transporte de materias primas y productos terminados, necesitamos contar con una buena planificación y gestión logística. Dicha condición nos hace establecer las siguientes normas:
 - a) No se cargarán servicios, si no se solicita y autoriza con anterioridad en planta día y hora de carga.
 - b) Los desperfectos que se puedan producir en el transporte o entrega, si no se anotan y queda constancia en el albarán de entrega del transportista y cliente, junto al mayor número de explicaciones y pruebas gráficas, no podrán ser atendidos ni abonados.
 - c) Informarse de los horarios de carga y tener en cuenta que hay que informar con anterioridad de las matrículas de los camiones, cuando el transporte lo pone el cliente, así como que toda la carga debe salir totalmente cubierta de planta, y que el camión debe llegar cómo mínimo, una hora antes de finalizar el horario de carga.

Con los productos de máxima calidad del mercado europeo, una política comercial seria y basada en la confianza mutua entre fábrica y distribuidores, sumada a la mayor gama de colaboraciones del mercado, Naparpellet es un referente en el mercado europeo de fabricación y distribución de biomasa de máxima calidad.