

1.5. SERVICIOS NEUMÁTICOS

Realizamos servicio de pellet y/o astilla de primera calidad, mediante distribución certificada a través de nuestros propios medios y vehículos especializados en Navarra, Aragón, País Vasco, Cantabria, Soria y Burgos. En el resto de comunidades podemos atender a las demandas solicitadas a través de nuestra red de distribuidores o mediante vehículos externos.

Al contar con el certificado EnPlusA1 (ES306) como distribuidor podemos garantizar y certificar el pellet entregado en formato granel y neumático que fabricamos. Además, al encontrarnos en el proceso de certificación Biomassud A1, podremos certificar la producción y distribución de astilla de primera calidad.

En 2013 iniciamos la actividad como distribuidores certificados de pellet y astilla, mediante la incorporación de 1 camión rígido de 3 ejes de 40m³ y 12,5Tm de carga. Dicho camión de suelo móvil, rotoválvula y sistema de impulsión mediante soplante, fue fruto de los inagotables esfuerzos e inversiones en I+D+i, con la intención de evitar los problemas de acceso en casco urbano y las limitaciones de volquetes por elementos arquitectónicos. Cuenta con conexiones Storz de 4" y 6", para distribuir pellet o astilla, junto a un aspirador portátil de 2.300m³/h y báscula de pesaje.

A finales del 2019 se incorporó un camión cisterna de 4 ejes, carrozado por la empresa austriaca, más prestigiosa del mercado europeo. Hemos podido maximizar en gran medida los beneficios a cliente y asegurar al máximo la calidad del producto servido:

- Máxima calidad de servicio neumático con el mejor carrozado europeo del sector.
- Mínima presión de descarga, mediante soplante, no superando normalmente los 0,5bar.
- Incluye servicio de aspiración de serrín y finos en el momento de la descarga (necesaria segunda conexión Storz 110A) mediante aspirador portátil de 2300m³/h.
- Báscula de células de carga en continuo, revisada y certificada por TÜV (entidad certificadora externa de referencia internacional).
- Capacidad de carga y TTE de 18Tm, para minimizar la repercusión de TTE.
- Capacidad de aspiración de silos e instalaciones con el camión, incluso antes de realizar el servicio de entrega.
- Disponibilidad de conexiones Storz 110 y 150mm (4" y 6").
- Capacidad de servicio con más de 40m de mangueras.
- Beneficios y dtos especiales sobre oferta actual, cuando se completen los viajes con servicios en ruta.
- Mínimas emisiones acústicas del vehículo.

Respecto a la distribución neumática de astilla, contamos con un camión de caja abierta, suelo móvil y soplante de 40m³ para servicio neumático de la máxima calidad de dicho material y otros biocombustibles:

- Máxima calidad de servicio neumático mediante soplante y rotoválvula
- Mínima presión de descarga, mediante soplante, no superando normalmente los 0,5bar.
- Sistema de suelo móvil sin elevación ni volquete para evitar impedimentos arquitectónicos en casco urbano (4m de altura).
- Incluye servicio de aspiración de serrín y finos en el momento de la descarga (necesaria segunda conexión Storz 110A) mediante aspirador portátil de 2300m³/h.
- Báscula de pesaje revisada y certificada.
- Capacidad de carga y TTE de 40m³ o hasta 12,5Tm, para minimizar la repercusión de TTE.
- Conexión Storz 150 (6") para suministro neumático
- Mínimas emisiones acústicas del vehículo.

Servicio de aspiraciones de silos

Para evitar la acumulación de serrín y finos (polvo de madera) que pueden producir averías, atascos, suciedad y disminución de rendimientos se recomienda limpieza y aspiración cada 8-12 toneladas de consumo. Esta periodicidad vendrá marcada por la calidad del producto consumido, recomendaciones del fabricante y características del silo. Para ello, el silo deberá contar con acceso de hombre y estar correctamente ventilado.

Condiciones para realizar servicios neumáticos:

Para poder llevar a cabo la descarga con el camión neumático y asegurar la máxima calidad del producto y servicio:

- El silo del cliente tiene que estar provisto de toma de descarga y aspiración adecuadas (Storz 110) y distancia de mangueras inferior a 35m (recomendable 25m. máximo), así como tela anti-impacto colgada en el techo del silo, a mínimo 60-90cm de la pared opuesta al punto de impulsión, para evitar que se deshaga el pellet al golpear con la pared (silos de obra).

- Los accesos al punto de descarga y las solicitudes de cuantos permisos o autorizaciones sean necesarias para dicho proceso, siendo responsabilidad del cliente, deberán ser adecuados para un vehículo de cabeza tractora con cisterna (+/- 38Tm) o camión rígido de 3-4 ejes (26-44Tm).
- El cliente es responsable de asegurar la ausencia de humedad y condensaciones en el interior del silo, para evitar que el pellet se deshaga y forme serrín.
- Es muy importante y necesario realizar la limpieza de silo, retirada de serrín y finos del propio silo, de forma periódica. De esa manera se evitan problemas de atascos, averías y posibles bajadas de rendimiento en el equipo.
- Las calderas y/o equipos de combustión deben estar apagados en el momento de la descarga.
- En el caso de cambio de proveedor y/o fabricante, se recomienda ajustar los parámetros de combustión del equipo, para conseguir la máxima eficiencia en el equipo.
- Nuestros camiones neumáticos cuentan con un equipo aspirador de 3Hp y 2500m³/h, para retirar polvo del interior del silo, en el proceso de descarga (necesaria segunda conexión Storz 4 o 6").

Diferentes cotizaciones para realizar servicio neumático de pellet:

Dado que el volumen de transporte que manejamos y negociamos es importante, se recomienda realizar siempre las peticiones de servicio neumático con una antelación mínima de 10-15 días. Sobre todo, si los servicios neumáticos no son de camión completo (18-25Tm).

Para minimizar los costes de repercusión de transporte en los suministros neumáticos de pellet, así como evitar el mayor número de emisiones producidas por dichos procesos, contamos con 3 posibilidades de servicio:

a) Servicio urgente sin posibilidad de combinación

La solicitud de descarga inmediata sin posibilidad de combinación con otros clientes en la posible ruta del vehículo, supone que el cliente deberá asumir el 100% de la repercusión logística en el servicio realizado, independientemente del volumen entregado. Aunque el servicio cuente con un volumen de camión completo o cercano, recordemos que es necesario contar con una antelación mínima de 5-7 días laborables, para poder garantizar la posibilidad de servicio.

b) Servicio solicitado con antelación en combinación

Las solicitudes que no sean de camión completo (18-20-25Tm) realizadas con una antelación de 10-15 días, posibilitarán la combinación con algún otro pedido de otro cliente que se encuentre en la ruta del vehículo. De esta manera el cliente se puede beneficiar de descuentos que pueden llegar al 40% de la repercusión del transporte.

c) Servicio de Lista de Difusión

Si el cliente facilita todos sus datos, y da su autorización para formar parte de dicha "Lista de Difusión", nos pondremos en contacto directamente con él, para informarle de las rutas programadas de servicio neumático en su zona. El cliente sólo tendrá que contestar solicitando un servicio mínimo de 2Tm en su silo, y obtendrá un descuento máximo del 50% sobre la repercusión de TTE a su domicilio.