

## **1.6. CALIDAD CERTIFICADA**

En el caso del pellet, la mínima garantía de máxima calidad se materializa en la certificación ENplus A1 (ES010) como fabricante. Certificación concedida en 2012 y regulada por AENOR. Además de contar con la certificación del producto, Naparpellet está certificada como empresa distribuidora según normativa ENPlus A1 (ES306) desde 2013. Podemos certificar nuestro pellet desde fábrica hasta los silos o depósitos de nuestros clientes en formato granel.

La certificación DINPlus (7A251) se obtuvo el 20 de Abril de 2015. Certificación concedida y regulada por DINCERTCO, entidad alemana enormemente contrastada y considerada en Europa.

Dichas certificaciones conllevan unos procesos de auditorías y analíticas periódicas y sorpresa, realizadas por las entidades gestoras de dichos certificados.

Aun así, los procesos más importantes de control, son las analíticas internas diarias que realizamos a cada uno de los camiones que recibimos de materia prima, así como el análisis diario y periódico que se realiza de cada 20-25Tm de producto final. En dichas analíticas se controlan los 5 parámetros fundamentales como son; Humedad, Densidad Aparente, Durabilidad Mecánica, Longitud y Finos % (serrín).

Al estar certificados como Distribuidores, podemos garantizar el producto servido a granel o en soporte neumático, dado que se mantiene y garantiza la cadena de custodia, conservando una muestra de todos los servicios que se realizan para posibles analíticas sorpresa o procesos de trazabilidad.

Pasa asegurar una correcta trazabilidad en los pellets ensacados, en 2020 se introdujo la trazabilidad en cada saco, que hasta entonces sólo se encontraba en los palés.

Recordemos que la certificación ENPlusA1 y/o DINPlus son las normativas europeas mínimas exigidas por cualquier fabricante de estufas y calderas de pellet, para asumir cualquier tipo de garantía y/o responsabilidad. Así mismo será exigido por cualquier instalador y/o mantenedor de equipos, para garantizar el correcto funcionamiento de la caldera, estufa o instalación.

### **1.6.1.- Certificado ENPlusA1 como fabricante**

Los resultados obtenidos en las analíticas y auditorías de los últimos 8 años, reflejan que superamos con holgura los mínimos requisitos marcados por ENPlus A1. La primera analítica y auditoría fue realizada en Diciembre 2012. El número de fabricante registrado es el ES010, convirtiéndonos en la décima empresa en obtenerlo en el País.

### **1.6.2.- Certificado ENPlus A1 como distribuidor**

En 2013 a través de Bitalia Energía Natural SL, distribuidora perteneciente al Grupo Naparpellet, se obtuvo el certificado ENPlusA1 como distribuidor ES306, convirtiéndonos en la sexta empresa del País en obtenerlo.

En Diciembre 2019 la empresa Bitalia ha sido absorbida por Naparpellet, asumiendo su estructura y los servicios de distribución y transporte, así como las certificaciones correspondientes.

### **1.6.3.- Certificado DINPlus como fabricante**

Naparpellet obtuvo en 2015 el certificado DINPlus, superando con holgura los mínimos exigidos por dicha norma. El número de registro de fabricante es el 7A251.